

septembre 2023

ENQUÊTE SUR LES BESOINS ET ATTENTES NUMÉRIQUES DES HABITANTS DE SAINT-HÉLEN

Notre Conseillère numérique France Services propose aux habitants des ateliers de formation aux outils numériques pour faciliter les démarches administratives en ligne et pour acquérir/consolider des compétences numériques. Ces ateliers sont gratuits et ouverts à tous. Votre réponse à ce questionnaire nous permettra de connaître vos besoins sur ce sujet et d'améliorer le service dans notre commune.

A propos de vous

★ Quel âge avez-vous?

<input type="checkbox"/> plus de 75 ans	<input type="checkbox"/> 30-45
<input type="checkbox"/> 60-74	<input type="checkbox"/> 20-30
<input type="checkbox"/> 45-59	<input type="checkbox"/> moins de 20 ans

★ Êtes-vous :

<input type="checkbox"/> À la retraite	<input type="checkbox"/> Étudiant
<input type="checkbox"/> Actif	<input type="checkbox"/> Au foyer
<input type="checkbox"/> En recherche d'emploi	<input type="checkbox"/> Autre

Commune /hameau d'habitation : _____

- ★ Pensez-vous que ce service d'accompagnement et d'aide à l'utilisation des outils numériques et aux démarches administratives en ligne est pertinent dans votre commune? (**rayez la mention inutile**) Oui - Non
- ★ Pensez vous que ce service peut vous être utile à vous ou à un proche? (**rayez la mention inutile**) Oui - Non

Vos usages numériques

★ Utilisez vous couramment les outils numériques (ordinateur, tablette, pc, internet) ?
(rayez la mention inutile) Tous les jours - Occasionnellement - Rarement - Jamais

★ Dans quel cadre (rayez la mention inutile) : Loisirs - Travail - Famille - Administratif

★ Quel est votre niveau d'aisance avec le numérique (équipement et application) :
(rayez la mention inutile)

Parfaitement à l'aise - Je me débrouille bien - - J'ai du mal à m'en servir seul et j'aimerais avoir de l'aide ponctuellement - - Je ne veux pas du numérique - - Je me sens éloigné de ces outils mais j'aimerais apprendre à les utiliser

★ Utilisez-vous l'application Cityall ou consultez vous le site de la mairie pour connaître les actualités de votre commune? (rayez la mention inutile) Oui - Non
(Cityall) / Oui - Non (site de la mairie)

★ Utilisez-vous les réseaux sociaux pour être au courant des actualités et des événements de votre commune? (rayez la mention inutile) Oui - Non
Si oui, quel(s) réseau(x) utilisez-vous? _____

Si c'est non, pour quelles raisons : (rayez la mention inutile)

Je ne veux pas être sur les réseaux - - Je ne sais pas le faire — Je n'ai pas d'internet ni de forfait mobile

★ Quel(s) autre(s) moyen(s) d'information des actualités de votre commune consultez-vous? _____

★ Pensez-vous qu'on peut améliorer l'information des actualités dans la commune?
(rayez la mention inutile) Oui - Non

Vos propositions pour améliorer :

○ Vous utilisez le numérique prioritairement pour : (numéroter en ordre de priorité)

des démarches administratives

échanger avec vos proches, collègues

- s'amuser : jeux, streaming, podcasts, ...
- se former : études en ligne, moocs, diy...
- s'informer
- autres. Précisez :

★ Votre équipement

Ordinateur	Smartphone	Objet connecté (montre...)
Tablette	Console	

★ Votre connexion Internet

- Votre domicile est connecté à Internet ? (**rayez la mention inutile**) Oui - Non
 - Si oui, êtes-vous satisfait de la qualité de connexion (rapidité et fiabilité)?
 - Avez-vous un forfait internet sur votre téléphone (forfait data, forfait 4G-5G...)? (**rayez la mention inutile**) Oui - Non
 - Est-ce que vous utilisez ce forfait ? (**rayez la mention inutile**) Oui, j'utilise régulièrement - Non, je ne m'en sers pas
 - Pensez-vous qu'un point d'accès à Internet et à des équipements (pc, imprimante, scanner) est utile dans une commune ? (**rayez la mention inutile**) Oui - Non
- Souhaitez-vous détailler votre réponse?

Vos attentes sur les services de médiation numérique

- ★ Connaissez-vous les services du Conseiller numérique France Services dans votre commune? (**rayez la mention inutile**) Oui - Non

Si oui, par quel biais en avez -vous pris connaissance ?

<input type="checkbox"/> Presse locale	<input type="checkbox"/> Bouche à oreille	<input type="checkbox"/> Panneau d'affichage
<input type="checkbox"/> Bulletin municipal	<input type="checkbox"/> application Cityall	<input type="checkbox"/> Flyer, affiche

★ Avez-vous besoin d'un accompagnement numérique pour :

<input type="checkbox"/> vos usages personnels: démarches, communiquer, scolarité, etc	<input type="checkbox"/> votre entreprise	<input type="checkbox"/> votre association	<input type="checkbox"/> je n'ai pas besoin
--	---	--	---

★ Quels sujets aimeriez vous aborder lors des accompagnements numériques? ex: création et gestion de site internet, animation de votre communauté, apprendre à utiliser mes outils multimédia...

★ Quelle forme d'accompagnement numérique vous conviendrait ?

<input type="checkbox"/> En Individuel	<input type="checkbox"/> En Collectif (+ de 10)	<input type="checkbox"/> Les Matins
<input type="checkbox"/> En petit groupe	<input type="checkbox"/> à domicile	<input type="checkbox"/> Les Après-midis

★

★ Participerez-vous à des réunions conviviales autour de la culture numérique (cafés numériques, sorties-découvertes : expositions, lieux...,) ? _____

★ Seriez-vous intéressé par des ateliers numériques autour de :

<input type="checkbox"/> la cybersécurité	<input type="checkbox"/> le multimédia	<input type="checkbox"/> Utiliser les réseaux
---	--	---

(protéger ses équipements, ses données...)	(vidéo, montages photos etc)	sociaux
<input type="checkbox"/> Bien s'informer, se renseigner sur Internet	<input type="checkbox"/> des ateliers numériques pour les enfants	<input type="checkbox"/> Initiation à la bureautique
<input type="checkbox"/> Entretien son matériel informatique (installer des drivers,...)	<input type="checkbox"/> la parentalité à l'ère du numérique (suivi de scolarité : pronote, contrôle parental, protéger ses enfants des dangers d'internet...)	<input type="checkbox"/> Aide à la recherche d'emploi avec le numérique

Autres thèmes qui vous paraissent pertinents :

Autres propositions autour du numérique que vous souhaiteriez voir se développer sur St Hélien :

Merci pour votre participation!

